

Materialitat.

Una eina de diàleg estratègic
amb tots els grups de relació

19 d'octubre 2021
IV CONGRÉS DE L'AIGUA A CATALUNYA



La gestió responsable

INFORMACIÓ: OBERTA INTERNA RESTRINGID CONFIDENCIAL

1. Materialitat.

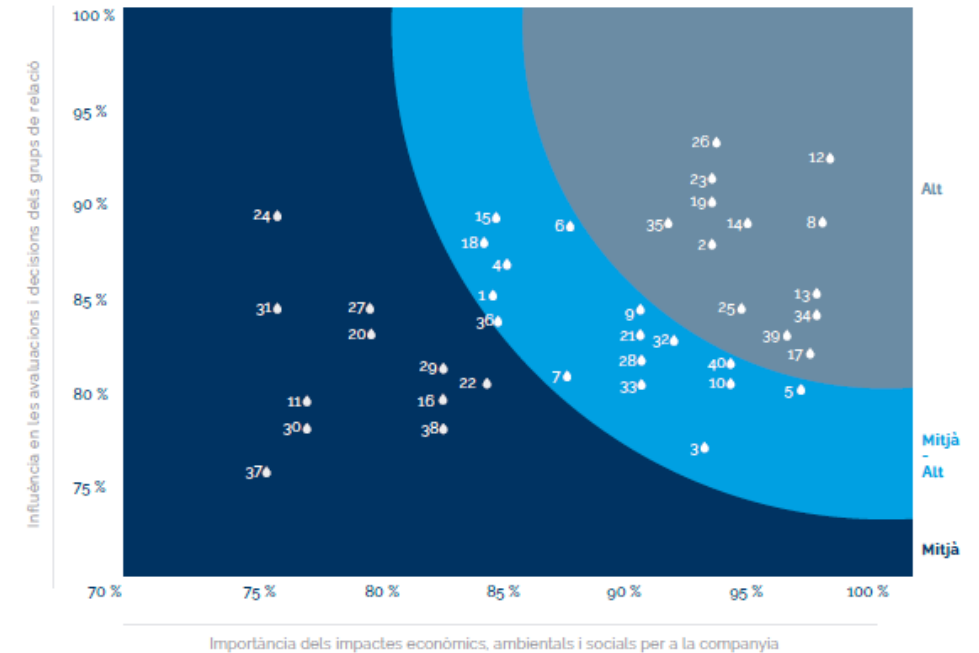
Una eina de diàleg estratègic amb tots els grups de relació

GRI considera que la materialitat ens **permet identificar els temes en matèria de sostenibilitat econòmica, social i ambiental més rellevants** per als grups de relació i per a l'organització.

“ La materialitat és el **punt on** l'empresa **concilia els temes** que considera **de major impacte per la companyia amb els** impactes més **rellevants per als seus grups de relació.**”

Global Reporting Initiative (GRI)

■ Matriu de materialitat



- | | |
|--|---|
| 12 Reutilització de l'aigua tractada | 21 Residus i economia circular |
| 26 Garantia del subministrament del servei d'aigua als usuaris en situació de vulnerabilitat | 28 Satisfacció dels usuaris |
| 8 Qualitat de l'aigua potable | 15 Conscienciació i sensibilització sobre l'ús sostenible de l'aigua |
| 13 Disponibilitat de l'aigua | 33 Captació del talent |
| 14 Gestió dels impactes de fenòmens climatològics derivats del canvi climàtic i adaptació | 3 Gestió de la comunicació i la reputació |
| 23 Gestió preventiva dels impactes derivats dels abocaments a la mar | 4 Ètica i compliance |
| 19 Mitigació dels efectes del canvi climàtic, reducció i compensació de les emissions de CO ₂ | 18 Eficiència energètica |
| 34 Diversitat i igualtat | 1 Bon govern i transparència |
| 2 Gestió del risc i continuïtat del servei | 7 Gestió Públic-privada de l'aigua |
| 17 Sostenibilitat de les inversions | 36 Diàleg i relació amb les persones treballadores |
| 39 Ocupabilitat | 24 Preservació de la biodiversitat |
| 35 Seguretat i salut laboral | 29 Gestió de dades i ciberseguretat |
| 25 Claredat en la factura | 22 Col·laboració en la identificació en les aigües residuals de la COVID-19 o altres indicadors |
| 5 Viabilitat financera i a llarg termini | 16 Transferència de coneixements i innovació |
| 40 Desenvolupament de la comunitat local | 27 Mesures de flexibilitat horària i teletreball |
| 9 Propietats organolèptiques de l'aigua | 38 Aliances i col·laboracions |
| 10 Tecnologies intel·ligents | 31 Mesures de conciliació adreçades als empleats |
| 6 Transparència en la gestió del servei | 20 Minimització de l'impacte de les operacions |
| 32 Formació i desenvolupament dels nostres professionals | 11 Eficiència en les xarxes de distribució de l'aigua |
| | 30 Compensació i prestacions als empleats |
| | 37 Relació amb els proveïdors i gestió responsable de les compres |

Materialitat.

Una eina de diàleg estratègic amb tots els grups de relació



Materialitat.

Una eina de diàleg estratègic amb tots els grups de relació

"TODOS NECESITAMOS PERSONAS QUE NOS DEN SU OPINIÓN. ASÍ ES COMO MEJORAMOS".



Bill Gates.



Gràcies



Aigües de
Barcelona

La gestió responsable

INFORMACIÓ: OBERTA INTERNA RESTRINGID CONFIDENCIAL